**Polityka prywatności**

Kyocera Document Solutions Europe B.V. szanuje prywatność osób korzystających z Serwisu i dokłada wszelkich starań, aby chronić przekazywane dane osobowe. Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w szczególności opisuje sposób gromadzenia, wykorzystania i ochrony przekazanych danych osobowych oraz przysługujące prawa osób korzystających z Serwisu. Ponadto, w Polityce tej określono zasady dotyczące przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkowników za pomocą plików cookies.

1. **Definicje:**
	1. **Administrator** – **Kyocera Document Solutions Europe B.V.**, Beechavenue 27, 1119 RA Schiphol-Rijk, The Netherlands, privacy@deu.kyocera.com
	2. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności;
	3. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
	4. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
	5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora dostępny pod adresem: www.kyoceradocumentsolutions.pl
	6. **Użytkownik** – osoba lub podmiot odwiedzający niniejszą stronę internetową. Użytkownik jest również osobą korzystającą z Serwisu lub kontaktująca się w ramach poczty email lub telefonicznie.
	7. **Cookies** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane oraz przechowywane w urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu;
	8. **Urządzenie** – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
2. **Postanowienia ogólne**
	1. W sprawach  związanych  z  przetwarzaniem  Pani/a  danych  można  kontaktować  się  z   wykorzystaniem powyższych danych.
	2. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją przepisów zawartych w niniejszej Polityce Prywatności.
	3. Podanie danych osobowych wskazanych w formularzach jak i przekazanie danych ich w inny sposób jest dobrowolne ale może być niezbędne do prawidłowej komunikacji lub przedstawienia oferty.
3. **Zakres zbieranych danych, cele przetwarzania oraz podstawy prawne przetwarzania**
	1. Cel przetwarzania danych osobowych, zakres tych danych oraz możliwi odbiorcy danych osobowych dostarczanych przez Użytkownika Administratorowi danych jest determinowany na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika bądź na mocy obowiązujących przepisów prawa lub na mocy uzasadnionego interesu prawnego Administratora.
	2. Użytkownik podaje dane osobowe:
4. w formularzu kontaktowym;
5. poprzez wiadomości email;
6. w trakcie rozmowy telefonicznej;
	1. W niektórych przypadkach możliwe jest przechowywanie danych w postaci preferencji wyszukiwarki internetowej, adresu IP, ruchu i częstotliwości odwiedzin Użytkownika na stronie internetowej oraz danych dotyczących lokalizacji i wykorzystywanych zasobów.
	2. Zbierane przez Administratora dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cel przetwarzania** | **Podstawa prawna przetwarzania** |
| 1. W celu kontaktu zwrotnego i prowadzenia korespondencji email oraz udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane przez Użytkownika poprzez wypełnienie formularza kontaktowego w Serwisie
 | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes prawny administratora |
| 1. W celu podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem umowy z Użytkownikiem lub z podmiotem, w imieniu którego występuje Użytkownik;
 | art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO - uzasadniony interes prawny administratora jakim jest zawarcie umowy lub jej wykonanie. |
| 1. W celach marketingowych, w szczególności: przesyłania informacji o nowych produktach i usługach oraz ofertach, wysyłania informacji handlowych drogą mailowa oraz w celu wykorzystania danych osobowych do celów marketingowych przy wykorzystaniu numeru telefonu.
 | art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie udzielonej zgody która może zostać cofnięta w każdym czasie |
| 1. W celu prowadzenia działań administracyjnych, w szczególności administrowanie usługami świadczonymi przez Administratora, zarządzanie organizacją, w szczególności stroną internetową oraz systemami IT;
 | art. 6 ust. 1 lit. f) - prawnie uzasadnione interesy Administratora;  |
| 1. W celu prowadzenia działań statystycznych oraz analitycznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu;
 | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnione interesy Administratora; |
| 1. W celu realizacji uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
 | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnione interesy Administratora; |

1. **Przetwarzanie danych w sposób zautomatyzowany**
	1. Administrator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany
2. **Odbiorcy danych osobowych**
	1. W przypadku innych podmiotów powierzenie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie, z uwagi na uzasadnioną potrzebę Administratora, zgodnie z obowiązującym prawem polskim, w szczególności:
3. na potrzeby wykonania usług m.in. wykonanie prac administracyjnych i operacyjnych celem ulepszenia i wsparcia świadczonych usług; zapewnienia i ulepszenia hostingu oraz wsparcia systemów informatycznych; świadczenia usług związanych z doradztwem finansowym i zarządzaniem;
4. podmiotom współpracującym w przypadkach niezbędnych i koniecznych w związku ze świadczeniem usług na rzecz Użytkownika;
5. organom administracji państwowej, nadzoru państwowego, organom ścigania, w tym policji, jeżeli Administrator zostanie zobowiązany do ich udostępnienia.
6. **Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich**
	1. Administrator nie przekazuje i nie przetwarza danych osobowych Użytkownika poza granicami Unii Europejskiej.
7. **Wtyczki mediów społecznościowych**
	1. W Serwisie wykorzystywane są wtyczki mediów społecznościowych z sieci: Facebook, Instagram, w ramach art. 6 ust. 1 lit. f RODO, aby umożliwić Użytkownikowi dostęp do kanałów prowadzonych przez Administratora.
	2. Każdy z portali społecznościowych posiada odrębną politykę prywatności, z którą Użytkownik powinien się zapoznać wchodząc na poszczególną stronę za pomocą wtyczki:
8. Facebook – więcej informacji o polityce prywatności platformy Facebook można znaleźć pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacyshield>;
9. Linkedin- więcej informacji o polityce prywatności platformy Facebook można znaleźć pod adresem: [Polityka ochrony prywatności LinkedIn](https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=d_org_guest_company_overview_footer-privacy-policy)
10. Instagram – więcej informacji o polityce prywatności Instagram można znaleźć pod adresem: <https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect>;
	1. Zawartość wtyczki jest przesyłana do portalu społecznościowego z przeglądarki oraz jest integrowana ze stroną. Następnie informacje przesyłane są bezpośrednio z przeglądarki Użytkownika na serwer określonego portalu społecznościowego wskazanego w pkt 7.2. oraz w dalszej kolejności są przechowywane.
	2. Użytkownik może uprzednio wylogować się z konta na danym portalu społecznościowym przed odwiedzeniem witryny, gdy nie wyraża woli na przypisywanie zebranych informacji o wizycie Serwisu Administratora przez portal społecznościowy.
11. **Okres przetwarzania danych osobowych**
	1. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.:
12. w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia- nie dłużej niż 5 lat
13. w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy,
14. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń wynikających z danego celu przetwarzania,
15. **Uprawnienia Użytkownika**
	1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje:
16. Prawo dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
17. Prawo żądania sprostowania danych osobowych;
18. Prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
19. Prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
20. Prawo do przenoszenia danych osobowych;
21. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (sprzeciw wobec przetwarzania, sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, sprzeciw uzasadniony wobec przetwarzania danych Użytkownika w uzasadnionym interesie Administratora),
22. Prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeżeli dane Użytkownika są przetwarzane na podstawie zgody.

**W przypadku chęci realizacji praw wskazanych powyżej należy skontaktować się z Administratorem**

1. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. **Pliki Cookies**
	1. Serwis Administratora korzysta z plików cookies, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez stosowną akceptację powiadomienia w formie okienka pop-up w momencie wejścia na stronę internetową.
	2. Podmiotem zamieszczającym na Urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
	3. Pliki cookies wykorzystywane są do następujących celów:
	4. dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji Użytkownika, w szczególności w postaci zapamiętywania haseł oraz uzupełniania preferencji Użytkownika Serwisu;
	5. zapamiętywania informacji oraz wykorzystywania ich do ulepszania struktury i zawartości strony internetowej;
	6. zachowania bezpieczeństwa usług;
	7. korzystania z funkcji społecznościowych.
	8. Serwis stosuje następujące rodzaje plików (cookies):
3. Niezbędne pliki cookies – są niezbędne do funkcjonowania strony internetowej i nie mogą być wyłączone w systemach Administratora. Niezbędne pliki cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, w szczególności przy wypełnianiu formularzy. Użytkownik może je zmienić w ustawieniach przeglądarki.
4. Analityczne pliki cookies – umożliwiają analizowanie liczby odwiedzin oraz gromadzenie danych na temat źródeł ruchu, co przyczynia się do optymalizacji Serwisu.
5. Funkcjonalne pliki cookies – pomagają wykonywać pewne funkcje, takie jak udostępnianie zawartości witryny na platformach mediów społecznościowych i inne funkcje stron trzecich.
6. Pliki sesyjne - są to tymczasowe informacje, które przechowuje się do momentu opuszczenia strony Serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki).
7. Pliki stałe – są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.
	1. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do zapisanych plików Cookies. Dostęp do szczegółowych informacji o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies Użytkownik może znaleźć w opisie funkcji pomocy używanej przeglądarki lub poprzez kontakt z producentem oprogramowania.
	2. Instrukcje dotyczące sposobu kontrolowania plików Cookies w popularnych przeglądarkach znajdują się poniżej:
8. [Google Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en)
9. [Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer)
10. [MacOS Safari](https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac)
11. [Microsoft Internet Explorer](https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d)
	1. Pliki cookies z których korzysta Serwis (zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcom.
	2. Pliki cookies mogą być odczytywane przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator. Usługodawcy mogą przetwarzać informacje zawarte w plikach cookies jako odrębni administratorzy na potrzeby własnych celów.
	3. Ten Serwis korzysta z:
12. **Google Analytics** - jest to usługa analizy internetowej dostarczana przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone. Więcej informacji o polityce prywatności i sposobie rezygnacji z plików cookies dostępne są pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/cookies#how-google-uses-cookies>;
13. **Google Ads** – jest to narzędzie do tworzenia oraz analizy kampanii reklamowych w wyszukiwarce oraz sieci reklamowej, które działa m.in. na podstawie danych zgromadzonych przez piksele Google Ads. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Google można znaleźć pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>;
	1. Administrator zastrzega, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików Cookies może ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej Serwisu.
14. **Postanowienia końcowe**
	1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania aktualizacji niniejszej Polityki, dokonując publikacji jej nowej wersji w Serwisie. Informacje o wszelkich modyfikacjach Polityki mogą być również przekazywane Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez inne dostępne formy komunikacji.